



frisokar

TERMO DE GARANTIA FRISOKAR

O FK Grupo estende a garantia dos produtos da linha Frisokar contra defeitos de fabricação por 06 (seis) anos nas estruturas metálicas dos kits configurados. Estruturas metálicas comercializadas de forma avulsa, assim como os demais componentes, possuem garantia de 18 (dezoito) meses.

Peças cromadas possuem garantia legal de 90(noventa) dias.

Poltronas importadas têm o prazo de 12(doze) meses de garantia.

Nos prazos apontados neste Termo estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

A garantia é concedida considerando uso por oito horas de trabalho, peso máximo de 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de Venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente termo de garantia NÃO ABRANGE:

- Conservação inadequada, má armazenagem ou defeitos ocorridos durante operações de transporte, instalação ou montagem pelo cliente;
- Alterações ou modificações não autorizadas nas configurações dos produtos;
- Variações de tonalidade nas cores, partes injetadas, pintadas, telas e outros;
- Desgaste natural e mau uso do produto;
- Avarias, desgastes ou manchas de qualquer tipo nos componentes, decorrentes do uso;
- Danos causados pela exposição às intempéries (sol, chuva, umidade excessiva, maresia etc.)
- Manchas causadas por produtos químicos durante a limpeza ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes.

Observação:

O consumidor final, em caso de defeito de fabricação, deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.